

Hoofdstuk 8 - Privacyreglement

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geldt voor alle organisaties die veel gegevens verzamelen, zoals n.a.w.-gegevens maar ook informatie over de ontwikkeling van een kind en foto- en videomateriaal. Het verwerken, bewaren en delen van die privacygevoelige informatie in de kinderopvang mag alleen als:

- De verwerking een duidelijk, gerechtvaardigd doel heeft
- De gegevens voldoende beschermd zijn
- Er rekening gehouden wordt met de rechten van de betrokkenen

Een kinderopvangorganisatie is verplicht om vast te leggen hoe zij met privacygevoelige informatie omgaat. Dit is te vinden in dit privacy beleid. In dit beleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens & privacy. BSO Popeye houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit houdt in dat wij:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- Verwerking van persoonsgegevens blijven beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Passende maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van gegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

Administratieve doeleinden, communicatie over de opvang van kinderen, versturen van belangrijke informatie, opvang - contracten en verzorgen van de facturen.

Om een contract op te maken hebben wij de volgende gegevens van ouders nodig:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummers en email-adressen
- Geslacht van kinderen en ouders en burgerlijke staat van ouder
- BSN nummers in verband met interactie met de overheid
- Gegevens met betrekking tot de gezondheid van kinderen in verband met de zorgverlening, denk hierbij aan huisarts, tandarts en overige belangrijke medische informatie
- Geboortedata en bankgegevens in verband met facturatie.

BSO Popeye slaat persoonsgegevens op ten behoeve van de bovengenoemde verwerkingen voor de periode van het opvangcontract. Daarna blijven gegevens in de financiële administratie aanwezig voor maximaal 7 jaar.

De gegevens die in ons bezit zijn kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- De planning en facturatie rondom de kinderen binnen de opvang.
- De bouw en het beheren van onze website, incl. foto's.
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de Belastingdienst in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Alle persoonsgegevens en foto's waarop kinderen staan die niet openbaar op foto's mogen, zijn alleen te bereiken via een inlog in ons ouderportaal.
- Wij gebruiken zoveel mogelijk versleutelde gegevensdragers als wij bijzondere persoonsgegevens delen. Hiermee zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens voor anderen niet inzichtelijk zijn.
- Wij gebruiken beveiliging op netwerkmappen en waar nodig ook op bestanden op het netwerk.
- Bijzondere persoonsgegevens zijn alleen in te zien door geautoriseerde personen.
- Alle medewerkers hebben een arbeidscontract met daarin een geheimhoudingsverklaring getekend. Alle informatie binnen Popeye blijft binnen Popeye.
- Er wordt gebruik gemaakt van mobiele groep telefoons, waardoor medewerkers van BSO Popeye geen kind gegevens of foto's op privé telefoons kunnen inzien of kunnen opslaan.
- Alle persoonsgegevens worden, binnen de gehele organisatie, aan het einde van de dag achter slot en grendel opgeborgen.

Persoonsgegevens en AVG bij kinderen jonger dan 16 jaar:

De AVG geeft kinderen jonger dan 16 jaar extra bescherming. Want kinderen kunnen de risico's van een gegevensverwerking niet of minder goed inschatten. Wij verwerken bij BSO Popeye alleen persoonsgegevens van jongeren onder de 16 jaar die wij met toestemming van de ouder(s) of verzorger(s) hebben ontvangen.

Rechten van ouders:

Ouders hebben recht op inzage van het privacy beleid en de door BSO Popeye opgeslagen informatie. Ook mag de ouder navragen welke gegevens van hun kind worden bijgehouden. Ouders kunnen de kinderopvangorganisatie, indien gewenst, verzoeken om correctie of verwijdering van gegevens en de gegevens van hun kind.

Klachten:

Mocht er een klacht ontstaan over de verwerking van persoonsgegevens vragen wij men hierover contact op te nemen met BSO Popeye. Als er, nadat er persoonlijk contact heeft plaats gevonden, geen bevredigende uitkomst is ontstaan heeft men het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.