

Informatieboekje

Stichting
buitenschoolse opvang

Popeye

22 augustus 2013

Inhoudsopgave

bladzijde

Algemene informatie: groepen en adressen	3
Groepsgrootte	4
Openingstijden	4
Intakegesprek	4
Pedagogisch beleid	5
Bestuur	5
Oudercommissie	5
Oudercontacten	5
Klachtreglement	5
Pedagogisch medewerkers	6
Leerlingen	6
Regels omtrent doorstromen	6
Minimum aantal dagen	6
Eten en drinken	7
Ophalen van school	7
Verjaardagen	7
Extra opvang	7
Vakantieopvang	8
Extra opvang op vrije (mid)dagen	8
Afmelden	8
Ziekte	9
Risico-inventarisaties	9
Hoofdluisbestrijding	9
Geen winstoogmerk	9
Tegemoetkoming	9
Betalingsregels	9
Automatische Inccasso	10
Administratiekosten	10
WA verzekering en ongevallenverzekering	10
Privacyreglement	10
Wijziging of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst	10



Beste ouders en verzorgers,

Wij heten u en uw kind van harte welkom bij Popeye. Nu uw kind op Popeye geplaatst is, willen wij graag een aantal afspraken met u doornemen. U kunt deze folder ook downloaden via onze website. Er wordt regelmatig een vernieuwde versie van deze folder op de website gezet. Voorop staat, dat u voor alle vragen en opmerkingen altijd contact kunt opnemen met de pedagogisch medewerkers of het kantoor van de Stichting Popeye.

Groepen en adressen:

De Magic Kids en de Sunny Kids zijn gevestigd in de brede school De Meridiaan, Beatrixlaan 156 d in Diemen Centrum. Deze groepen bieden naschoolse opvang en op vrijdagmiddag halve dagopvang, voor de kinderen van 4 t/m 7 jaar van de basisschool De Nieuwe Kring.

Op de woensdag en de vrijdag zijn beide groepen samen in de groepsruimte van de Sunny Kids. Ook is hier op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag voorschoolse opvang voor de kinderen van de Nieuwe Kring en de Sint-Petrusschool.

In De Meridiaan vinden vier partners elkaar: de school De Nieuwe kring, kinderdagverblijf Hakim, peuterspeelzaal Het Speelhuis en twee groepen van Popeye

De Big Kids, de Superkids, de Whizz Kids en de Blits Kids zijn gevestigd in de Prinses Marijkestraat 1 in Diemen Centrum.

In de groep de Big Kids worden kinderen opgevangen van 7 ½ tot en met 12 jaar van De Nieuwe Kring; in de groep de Superkids worden de kinderen van 4 t/m 7 jaar van de Nieuwe Kring opgevangen. De Whizz Kids biedt naschoolse opvang aan de kinderen van 4 t/m 7 jaar van de basisschool De Nieuwe Kring, De Duif en 't Palet. De Blits Kids biedt naschoolse opvang aan kinderen van 7 ½ tot en met 12 jaar van 't Palet en De Duif. Tevens bieden wij op 14 vrijdagen in een schooljaar hele dag opvang voor de onderbouw van 't Palet, de Octopus en De Venser.

Op de woensdagmiddag worden de kinderen van de Cool Kids en de Big Kids samen opgevangen in de groepsruimte van de Big Kids. De Whizz Kids zijn op de woensdag samen met de kinderen van de Kiddies in de groepsruimte van de Whizz Kids. De Blits Kids zijn op de woensdag samen met de Tough Kids in de groepsruimte van de Blits Kids.

De Cool Kids is gevestigd in de Prins Bernhardlaan 6 te Diemen en deelt deze groepsruimte met de handbalvereniging "Zeeburg". Deze groep biedt naschoolse opvang op maandag, dinsdag en donderdag aan kinderen van 8 tot en met 12 jaar van De Nieuwe Kring. Op de woensdag en vrijdag worden de kinderen in de groepsruimte van de Big Kids opgevangen.

Elke dag vanaf 18.00 uur tot 18.30 uur worden de kinderen ook in de groepsruimte van de Big Kids samen met de Big Kids opgevangen. Dit is vanwege de veiligheid van de kinderen: er zijn dan altijd minimaal twee medewerkers in het gebouw aanwezig.

De Kiddies en de Tough Kids zijn gevestigd in de Sint-Petrusschool in Diemen Centrum. De groep de Kiddies biedt naschoolse opvang aan kinderen van 4 t/m 7 jaar van de basisscholen De Octopus en Sint Petrus. In de groep de Tough Kids worden kinderen opgevangen van 7 ½ tot en met 12 jaar van De Octopus en Sint Petrus. Op de woensdagen is de opvang op de Prinses Marijkestraat 1 te Diemen.

Tevens is er op 14 vrijdagen in een schooljaar, hele dag opvang van de onderbouw van 't Palet, De Venser en De Octopus bij de locatie Prinses Marijkestraat.

De Star Kids is gevestigd in het gebouw 't Kruidvat, Ouderkerkerlaan 30 in Diemen Zuid. Deze groep biedt naschoolse opvang aan de kinderen van 4 t/m 7 jaar van de basisscholen De Ark en De Venser. Op de woensdagen en dagelijks van 18.00 uur tot 18.30 uur is de opvang samen met de Rainbow Kids in de groepsruimte van de Rainbow Kids in De Venser. Op 14 vrijdagen in een

schooljaar is er hele dag opvang voor de onderbouw van de Venser bij de groep De Whizz Kids in Diemen Centrum.

De Top Kids en de Rainbow Kids zijn gevestigd in het gebouw van de openbare basisschool De Venser, Ouderkerkerlaan 24-26 in Diemen Zuid. De Top Kids biedt opvang voor de oudste kinderen (7 t/m 12 jaar) van de basisscholen De Venser en De Ark; de Rainbow Kids biedt naschoolse opvang aan de kinderen van 4 t/m 7 jaar van de basisscholen De Ark en De Venser. De kinderen van de Star Kids zijn op woensdagmiddag samen met de kinderen van de Rainbow Kids in hun groepsruimte.

Op deze locatie is ook tussen de middag opvang voor kinderen van de Ark en de Venser.

Groepsgrootte

In alle groepsruimtes kunnen maximaal 20 kinderen per dag in een groep worden opgevangen, afhankelijk van het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers (minimaal één medewerker voor maximaal 10 kinderen en minimaal twee medewerkers voor maximaal 20 kinderen). Alleen de groepsruimte van de Cool Kids is groot genoeg om er maximaal 30 kinderen op te vangen. Op de drukke dagen werken er dan drie pedagogisch medewerkers in plaats van twee medewerkers. Vanwege de groepsgrootte van de Cool Kids is de leeftijdsgrens minimaal 8 jaar.

Tussen 18.00 uur en 18.30 uur worden groepen samengevoegd om ervoor te zorgen dat er op elke locatie minimaal twee medewerkers aanwezig zijn (het vier ogen principe kunnen wij zo op een betaalbare manier uitvoeren). Tijdens de schoolvakanties worden de meeste groepen samengevoegd. Ouders krijgen hier altijd vooraf bericht van.

Ons postadres is: Stichting BSO Popeye, Prinses Marijkestraat 1, 1111 EH Diemen.

Website en e-mailadres: www.bsopopeye.nl info@bsopopeye.nl

Openingstijden

Popeye is tijdens de schoolweken geopend op werkdagen na schooltijd tot 18.30 uur. In Diemen Zuid is er ook tussen de middag opvang van 11.45 uur tot 13.15 uur. Vo or kinderen van de Nieuwe Kring en de Sint-Petrusschool bieden wij ook voorschoolse opvang van 7.45 uur tot 8.45 uur. Tijdens de schoolvakanties is er opvang op werkdagen van 8.30 uur tot 18.30 uur. Als een school gesloten is voor bijvoorbeeld een studiedag biedt Popeye hele dagopvang. Voor de kinderen die normaal gesproken op die dag naschoolse opvang hebben, zijn er geen extra kosten voor deze hele dagopvang.

Popeye was per schooljaar drie weken gesloten. De middelste twee weken van de zomervakantie en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag. Tevens is Popeye gesloten op algemeen erkende feestdagen en op een studiedag voor de pedagogisch medewerkers. De sluitingsdagen/weeken worden aan het begin van elk kalenderjaar via een brief en via de website aan de ouders bekend gemaakt. In 2012 en 2013 is er echter als experiment geen zomersluiting en geen extra sluitingsdag in verband met bijscholing van de medewerkers. (We laten de bijscholing in de ochtenden plaatsvinden.)

Intakegesprek

Ongeveer twee weken voordat uw kind voor het eerst naar de naschoolse opvang zal gaan zal een pedagogisch medewerker van de groep waarin uw kind geplaatst wordt, contact met u opnemen om een afspraak te maken voor een intakegesprek. De pedagogisch medewerker zal u dan een aantal vragen over uw kind stellen over onder andere medische bijzonderheden (allergie, medicijngebruik e.d.), hobby's van uw kind en wenaafspraken rond de eerste weken bij Popeye. Ook wordt u gevraagd welke vaccinaties uw kind heeft gehad zodat we daar rekening mee



kunnen houden. Tot slot worden de groepsregels en de dagindeling bij Popeye met u besproken.

Pedagogisch beleid

Bij het intakegesprek ontvangt u ook een boekje over het pedagogisch beleid bij Popeye. Hierin kunt u lezen hoe we in de dagelijkse praktijk omgaan met de kinderen op de groep en wat onze visie is op verschillende onderwerpen zoals eten en drinken, activiteiten, omgaan met conflicten, feesten, uitstapjes, evacuatie-oefeningen met de kinderen enzovoort.

U kunt de nieuwste versie van het boekje ook downloaden vanaf onze website.

Bestuur

Het bestuur van Popeye bestaat uit 5 personen. Vijf keer per jaar is er een bestuursvergadering. Op deze vergadering is ook de directeur aanwezig. De agendapunten en notulen van deze vergaderingen zijn ter inzage voor alle ouders te bevragen bij de medewerkers van kantoor.

Oudercommissies

Sinds begin 1997 is er een ouderraad actief voor de Stichting Popeye. Met de invoering van de Wet Kinderopvang is de naam *ouderraad* veranderd in *oudercommissie*.

Per locatie is er een oudercommissie. Deze oudercommissie bestaat uit twee tot drie ouders van kinderen van de locatie. De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van ouders wat betreft beleidszaken en heeft hierover regelmatig contact met de directeur. De oudercommissies van de zes locaties vergaderen meestal gezamenlijk op de locatie Marijkestraat 1 te Diemen. Als er zaken specifiek van belang zijn voor een locatie dan wordt er een aparte vergadering afgesproken.

Wij zoeken nog enkele nieuwe leden voor de verschillende oudercommissies!

Het reglement voor de oudercommissies kunt u downloaden via onze website. Het klachtreglement voor oudercommissies kunt u downloaden vanaf de website van de Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (Zckk). Een link naar deze website kunt u vinden op onze website of u kunt het klachtreglement opvragen bij het kantoor.

Indien u meer informatie over de oudercommissies wilt of u heeft belangstelling om actief deel te nemen, dan kunt u contact opnemen met de directeur Heleen van Kuik.

Oudercontacten

Wij vinden het prettig om aan het eind van de dag even met u te bespreken hoe de middag verlopen is. Daarnaast wordt u één keer per jaar uitgenodigd door de pedagogisch medewerkers voor een kort gesprekje om te bespreken hoe het met uw kind gaat op Popeye.

Het is natuurlijk ook mogelijk om tussendoor een gesprek met één van de pedagogisch medewerkers af te spreken. Vanzelfsprekend zullen zij contact met u opnemen als er bijzonderheden zijn.

Klachtreglement

Als u klachten heeft over de gang van zaken op de groep, dan vinden wij het prettig als u in eerste instantie contact opneemt met de pedagogisch medewerkers van de groep waar uw kind geplaatst is. Wij streven ernaar om klachten of verzoeken van ouders zorgvuldig en zo snel mogelijk af te handelen. Mocht u echter niet tevreden zijn over de manier waarop uw verzoek of klacht is afgehandeld of betreft het een zaak die niet door de pedagogisch medewerkers afgehandeld kan worden, dan kunt u contact opnemen met één van de leidinggevenden, de directeur of het bestuur van de Stichting Popeye. Als uw klacht toch nog niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, kunt u uw klacht voorleggen aan de klachtencommissie van de Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (Zckk). U mag ook te allen tijde meteen contact opnemen met de klachtencommissie zonder de klacht eerst intern bij ons te melden. U kunt het klachtreglement inzien in de informatiemap voor ouders die op elke groep ligt of u kunt een exemplaar downloaden vanaf de website van de Zckk (een link naar deze website kunt u vinden op onze website) of opvragen bij het kantoor.

Pedagogisch medewerkers

De kinderen worden begeleid door twee pedagogisch medewerkers met een relevant diploma voor de kinderopvang op minimaal MBO niveau conform de CAO Kinderopvang. Als er meer dan 20 kinderen zijn (dat kan alleen bij de Cool Kids) dan wordt een derde medewerker op de groep ingeroosterd. Deze derde medewerker is niet verplicht om een diploma voor de kinderopvang te hebben maar mag bijvoorbeeld ook nog bezig zijn met een opleiding. Vanwege de veiligheid van de kinderen mag een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep staan, tenzij er een achterwacht is geregeld.

Leerlingen

Soms werken er ook leerlingen op de groep die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgen. In de praktijk betekent dit dat deze pedagogisch medewerkers in opleiding één dag per week naar school gaan en daarnaast een arbeidsovereenkomst bij Popeye hebben voor 20 uur per week. Alhoewel zij voor 20 uur per week betaald worden, werken zij in de eerste twee jaar van hun opleiding nog gedeeltelijk boventallig op de groep. In het derde (laatste) jaar van hun opleiding mogen zij volgens de CAO Kinderopvang volledig ingezet worden. In de CAO staat dat het percentage dat de BBL-ers ingezet mogen worden in de eerste twee jaar van hun opleiding moet oplopen van 0 % naar 100 % maar niet hoe het verloop van deze ontwikkeling zou moeten zijn. Omdat wij hier intern meer duidelijkheid over wilden scheppen, hebben wij afgesproken dat de richtlijn voor het eerste jaar gemiddeld 25 % inzetbaarheid is en voor het tweede jaar gemiddeld 75 % inzetbaarheid is. Uiteraard bepaalt de ontwikkeling van de leerling voor een groot deel hoe de toename van de inzetbaarheid verloopt. Soms zijn er bijvoorbeeld ook afspraken dat de BBL-er in het begin alleen op de eigen, bekende groep mag invallen; soms dat dat alleen mag in combinatie met een ervaren pedagogisch medewerker. Wij streven er in principe naar dat BBL-ers zo breed mogelijk ervaring opdoen bij Popeye door hen tijdens hun opleiding na minimaal een half jaar en maximaal een heel jaar, op een andere groep in te roosteren, bijvoorbeeld met kinderen in een andere leeftijdsgroep, van andere scholen, op een andere locatie o.i.d. Als een leerling wisselt van groep, worden de betrokken ouders in een brief daarvan op de hoogte gesteld.

Regels omtrent doorstromen van kinderen naar een grotere kinderen groep

De huidige groepen voor de jongste kinderen zijn bedoeld voor kinderen van 4 tot en met 7 jaar. De oudere kinderen groepen zijn bedoeld voor kinderen van 7 ½ tot en met 12 jaar. Kinderen worden in principe overgeplaatst naar de volgende groep als ze volgens de geldende groepsindeling qua leeftijd hieraan toe zijn. Vanzelfsprekend moet er dan wel plaats zijn in de groep waar het kind naar zal doorstromen. Als er meerdere kinderen wachten om door te stromen, wordt zowel naar de leeftijd van het kind als naar pedagogische redenen gekeken. Het is mogelijk om een kind op verzoek van ouders en/of de pedagogisch medewerkers maximaal één jaar eerder of later te laten doorstromen als het kind graag met bepaalde kinderen speelt en het liefst samen met die groepsgenootjes doorstroomt naar de volgende groep. Dit zal altijd in overleg met de ouders en de pedagogisch medewerkers gebeuren.

Uitzonderingen op bovenstaande regels zijn alleen mogelijk als de pedagogisch medewerkers en de ouders het hierover eens zijn en zij hier beide zwaarwegende motieven voor hebben. Bij verschil van mening tussen pedagogisch medewerkers en ouders beslist de directeur.

Minimum aantal dagen

Als een kind maar één dag per week op de opvang komt, is het voor een kind moeilijk om te wennen op de groep. Deze kinderen kunnen vaak minder goed een band opbouwen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Met name voor jonge kinderen is dit soms een probleem. Daarnaast zijn er erg veel wisselingen gedurende de week als er veel kinderen slechts één dag per week komen. Voor de pedagogisch

medewerkers is het dan moeilijk om een goede groepssfeer op te bouwen doordat de groepssamenstelling zo veel wisselt per dag.

In 1999 is daarom beleid vastgesteld rond het minimum aantal dagen bij plaatsing van een kind.

De plaatsingsregels zijn als volgt:

- Er mogen maximaal 45 verschillende kinderen in een groep geplaatst worden in groepen waar maximaal 20 kinderen per dag geplaatst mogen worden. (dit betekent dat de kinderen dan gemiddeld 2,5 dagdelen per week op de opvang komen)
- Kinderen moeten in principe voor minimaal twee dagdelen naschoolse opvang of tussen de middagopvang geplaatst worden. (een combinatie van 1 keer naschoolse opvang met 1 keer tussen de middagopvang mag ook indien deze opvang op dezelfde groep plaats vindt)
- Na een half jaar mogen kinderen wel naar een plaatsing van één dag per week omdat ze dan al goed gewend zijn op de groep; ze tellen dan niet meer mee als eendagskind.
- De woensdag geldt als twee dagdelen bij de telling van eendagskinderen.
- De vrijdag met halve dag opvang geldt ook als twee dagdelen bij de telling van eendagskinderen
- Als al duidelijk is dat een kind na maximaal 2 maanden op twee dagen zal komen mag het alvast met één dag beginnen.
- Maximaal 4 kinderen per groep mogen als *nieuw* eendagskind geplaatst worden. Voor de oudere kindergroepen geldt deze regel niet; daar mogen maximaal 15 kinderen als eendagskind geplaatst worden omdat oudere kinderen minder moeite hebben met wennen.



Eten en drinken

Alle kinderen krijgen bij aankomst na school bij Popeye iets te eten en te drinken. Wilt u uw kind daarom geen extra eten of snoep meegeven? Rond vijf uur wordt er op elke groep fruit en/of groente gegeten.

In ons boekje “Pedagogisch Beleid” kunt u meer lezen over de groepsregels rond eten en drinken.

Ophalen van school

De pedagogisch medewerkers halen de jongste kinderen lopend van school op. De oudere kinderen komen lopend of op de fiets. De kinderen vanuit Diemen Noord komen met een bus, met de bakfiets of fietsend onder begeleiding. Als een kind acht wordt, wordt er een gesprek gepland met de ouders om te bespreken wat een kind eventueel al zelfstandig mag. Ook beginnen we dan met oefenen om uw kind te leren goed uit te kijken in het verkeer en uiteindelijk zelfstandig naar Popeye te komen. Dit is uiteraard altijd in overleg met de ouders.

Verjaardagen

Wij vinden het leuk als uw kind zijn of haar verjaardag bij Popeye wil vieren door bijvoorbeeld in de groep een kleine traktatie uit te delen.

Soms lijkt het erop dat de traktaties die kinderen uitdelen in de groep telkens groter worden.

Natuurlijk is het een feestelijke gebeurtenis als een kind jarig is en in de groep trakteert, maar

wij vragen ouders om te kiezen voor een klein extraatje als ze een traktatie uitkiezen. Het is

beter als een kind op één snoepje trakteert dan op een zak snoepjes.

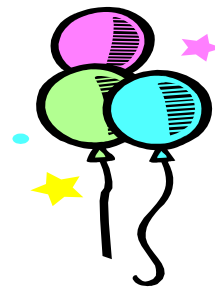
Het is bij Popeye de gewoonte dat de jarige ook een klein cadeautje

van Popeye krijgt en dat de kinderen in de groep voor de jarige

zingen. Als u als ouder daar ook bij wilt zijn, bent u natuurlijk van

harte welkom. Het is prettig wanneer u van tevoren met de

pedagogisch medewerkers overlegt of en op welke dag uw kind



zijn of haar verjaardag bij Popeye wil vieren zodat zij er vast rekening mee kunnen houden.

Extra opvang of ruildag

U kunt bij Popeye meestal gebruik maken van incidentele extra opvang. We moeten ons echter houden aan de regels wat betreft het maximum aantal kinderen in een groep. Daarom kan dit alleen na overleg met de pedagogisch medewerkers. U ontvangt voor de extra opvang een aparte factuur met acceptgirokaart. Voor informatie over prijzen e.d. kunt u contact opnemen met ons kantoor of de prijslijst downloaden vanaf onze website.

U kunt ook een middag naschoolse opvang ruilen als dat mogelijk is op de groep. U kunt dit overleggen met de pedagogisch medewerkers. Ook in de vakantieopvang kunt u soms van dag ruilen. U kunt dit verzoek doorgeven aan de leidinggevende en u ontvangt dan 2 weken voor de vakantieopvang begint, bericht of de ruildag mogelijk is. Deze “ruil-service” is gratis.

Vakantieopvang

De Stichting Popeye verzorgt hele dagopvang in de schoolvakanties, met steeds wisselende activiteiten en uitstapjes voor de kinderen. Deze opvang is op werkdagen van 8.30 uur -18.30 uur op meerdere locaties. U kunt kiezen voor een opvangplaats inclusief vakantieopvang. U betaalt dan een hoger maandbedrag maar met een voordeliger uurtarief en u bent altijd verzekerd van opvang tijdens de vakanties. Wilt u wel s.v.p. aan de medewerkers doorgeven op welke dagen uw kind zal komen op de vakantieopvang, ook als u een plaats inclusief vakantieopvang heeft?

Tijdens de schoolvakanties worden de meeste groepen samengevoegd. Over het algemeen komen er van de 40 kinderen maximaal 20 kinderen per dag tijdens de vakanties. Omdat de meeste pedagogisch medewerkers tijdens de schoolvakanties een contract hebben van ruim een halve dag, kunnen we de roosters vaak met vaste mensen rond krijgen, zonder dat we invalkrachten hoeven in te zetten. Wij proberen zowel 's morgens als 's middags een bekende pedagogisch medewerker van uw kind te laten werken. Als er echter pedagogisch medewerkers ziek of op vakantie zijn, of er komen meer dan 20 kinderen, dan regelen wij invalkrachten of de vaste medewerkers werken extra uren. Soms blijkt achteraf dat er minder kinderen zijn gekomen dan waar we op ingeroosterd hebben. In dat geval staan er eigenlijk teveel pedagogisch medewerkers ingeroosterd.

Hoe beter wij van tevoren weten op hoeveel kinderen wij kunnen rekenen, hoe beter wij kunnen inroosteren. Hierdoor kunnen wij de uurprijs van Popeye zo laag mogelijk houden, waar alle ouders van profiteren.

Als u een contract heeft inclusief vakantieopvang en u weet nog niet wat de plannen zijn voor de volgende vakantie, dan doet u er goed aan om uw kind gewoon op te geven. U kunt uw kind later alsnog afmelden als blijkt dat u de opvang toch niet nodig heeft. Als u echter zeker weet dat uw kind niet zal komen, dan is het gezien het bovenstaande erg fijn voor ons als we dat bijtijds weten.

Ouders met een contract exclusief vakantie opvang, kunnen hun kind voor het einde van de inschrijfperiode opgeven. De leidinggevendenden bekijken dan of het mogelijk is om extra losse dagen aan te bieden. Wij kunnen deze opvang namelijk niet garanderen. Eerst wordt geïnventariseerd hoeveel kinderen er aangemeld zijn en voor hoeveel extra kinderen er dan nog plaats is. U ontvangt dan een aparte nota voor de vakantieopvang. Als ouders hun kind voor deze extra losse dagen op een later tijdstip afmelden, zullen zij helaas wel de kosten moeten betalen. Dit omdat wij na het maken van het rooster de werkafspraken met de pedagogisch medewerkers al gemaakt hebben.

Extra opvang op vrije (mid)dagen

Indien uw kind een extra (mid)dag vrij van school heeft, kunt u in principe gebruik maken van opvang bij Popeye. Het is echter belangrijk dat u dit minimaal een week van tevoren laat weten

aan de pedagogisch medewerkers, zodat zij hun rooster hierop kunnen afstemmen.

Afmelden

Wilt u tijdig aan de pedagogisch medewerkers doorgeven als uw kind op de afgesproken dag(en) niet naar Popeye zal gaan (bijvoorbeeld wegens ziekte o.i.d.)? U kunt ook buiten de openingstijden een boodschap inspreken op het antwoordapparaat van elke groep. Wilt u ook uw kind weer aanmelden als hij/zij weer naar Popeye gaat? De telefoonnummers van de groepen vindt u op de laatste bladzijde van deze folder. Het af- en aanmelden van uw kind is heel belangrijk om te voorkomen dat een kind bij school blijft staan, of dat de pedagogisch medewerkers voor niets naar een kind moeten zoeken en de andere kinderen lang moeten laten wachten.



Ziekte

Als uw kind ziek uit school komt of ziek wordt op Popeye, zal een pedagogisch medewerker van de groep contact met u opnemen om te bespreken of u uw kind eerder kunt komen halen. Als een kind een besmettelijke ziekte heeft, volgen wij de richtlijnen rond infectieziekten van de GGD. Het is daarom belangrijk dat u telefonisch bereikbaar bent als uw kind op Popeye is of dat er een ander telefoonnummer voor noodgevallen bij de groep bekend is. Wij inventariseren van alle kinderen op Popeye welke inenting(en) zij gehad hebben zodat we weten welke ouders gewaarschuwd moeten worden als er een besmettelijke (kinder)ziekte heerst op Popeye.

Risico-inventarisaties

Elk jaar worden er risico-inventarisaties gezondheid en veiligheid in elke groep gedaan. Aan de hand van vragenlijsten beoordelen de pedagogisch medewerkers in overleg met hun leidinggevende welke risico's er zijn op het gebied van veiligheid en hygiëne in hun groepsruimte. Zo nodig wordt een plan van aanpak opgesteld om de aanwezige risico's aan te pakken. De GGD controleert ter plekke of de risico's goed zijn beoordeeld en voldoende zijn verholpen. De jaarlijkse inspectie-rapporten liggen ter inzage voor ouders op elke groep en zijn ook op internet te vinden op de website van het Landelijk register Kinderopvang. Een link naar deze website kunt u op onze eigen website vinden.

Hoofdluisbestrijding

Als er een besmetting met hoofdluis op een groep gesignaleerd wordt, worden ouders daarvan op de hoogte gesteld door middel van een poster op de deur van de groepsruimte en doordat de pedagogisch medewerkers dit mondeling doorgeven aan de ouders. Zo nodig hebben wij ook contact met de betrokken school. We nemen dan de nodige maatregelen om verdere besmetting te voorkomen. Wij verwachten van ouders dat zij hun kinderen in een dergelijk geval controleren op hoofdluis en zo nodig thuis behandelen.

Geen winstoogmerk

De Stichting Popeye is een organisatie zonder winstoogmerk. Wij proberen de prijzen voor alle ouders acceptabel te houden zonder daarbij de kwaliteit van de opvang uit het oog te verliezen.

Tegemoetkoming

U kunt bij de Belastingdienst een tegemoetkoming aanvragen voor de kosten kinderopvang. De hoogte van deze tegemoetkoming is afhankelijk van uw gezinsinkomen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Belastingdienst (telefoon 0800-0543 of via www.toeslagen.nl). Als u hulp nodig heeft bij het invullen van het aanvraagformulier kunt u contact opnemen met het kantoor van de Stichting Popeye.

Betalingsregels

Volgens de betalingsregels moet de betaling uiterlijk de 1^e van de betreffende maand bij ons binnen zijn. De tegemoetkoming van de overheid wordt vóór het einde van de maand gestort op uw rekening, voor de kinderopvangkosten van de maand daarna. Het kan ook rechtstreeks op de rekening van Popeye gestort worden als u dit zo hebt afgesproken met de Belastingdienst.

Als u om een bepaalde reden niet op tijd kunt betalen, kunt u contact opnemen met ons kantoor om een betalingsregeling af te spreken en zo de betalingsachterstand weer in te lopen.

Automatische incasso

Als u een automatische incasso met ons heeft afgesproken, zullen wij het verschuldigde bedrag op de 1^e van de maand van uw rekening afschrijven. Als deze datum in het weekend valt, zal de incasso plaatsvinden op de eerste werkdag daarna. Dit geeft ons de garantie dat de betaling op tijd binnenkomt en voor u is het prettig dat u de betaling niet per ongeluk kunt vergeten.

Daarnaast vereenvoudigt het onze administratie en dat bespaart kosten.

Administratiekosten

De maandelijkse facturen worden in principe rond de 20^e van de maand per e-mail aan alle ouders verstuurd. Als u maandelijks de factuur per post wilt ontvangen, rekenen wij per keer €1,50 aan extra administratie-kosten voor het toesturen van de factuur. U krijgt aan het einde van het jaar kosteloos een jaaroverzicht dat u kunt gebruiken bij het invullen van het opgaafformulier van de Belastingdienst.

WA- verzekering en ongevallenverzekering

Wij stellen als verplichting dat ouders een WA-verzekering hebben afgesloten voor hun kind. In de administratie van Popeye moet een kopie van deze verzekering bewaard worden.

De Stichting Popeye heeft voor alle medewerkers een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 2.000.000,- per gebeurtenis. Tevens heeft de Stichting Popeye een ongevallenverzekering afgesloten.

Privacy reglement

De Stichting Popeye heeft een privacyreglement waarin is vastgelegd welke gegevens door wie mogen worden ingezien en verwerkt. Uitgangspunt is dat wij zorgvuldig met persoonlijke gegevens van kinderen, ouders en medewerkers omgaan en dat de gegevens alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld. U kunt ons privacyreglement inzien op de groep van uw kind of downloaden via onze website.

Wijziging of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst.

Indien u wijzigingen wilt in de opvangdagen kunt u dat eerst met de plaatsingsmedewersters overleggen. De wijziging kan pas doorgevoerd worden als u dat schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeeft. In principe gaan wijzigingen en beëindigingen in per de 1^e of de 16^e van iedere kalendermaand. Indien u het aantal dagen wilt verminderen of de plaatsing van uw kind wilt opzeggen, geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Het is belangrijk dat u wijzigingen zelf meteen doorgeeft aan de Belastingdienst als u een maandelijkse tegemoetkoming ontvangt.

Telefoonnummers Stichting BSO Popeye

<u>Kantoormedewerkers</u>		<u>functie</u>	<u>werkdagen</u>			
Heleen van Kuik	6007730	directeur	ma	wo	vr	
Rita de Jong	6007738	leidinggevende	ma	di	do	
Annelies vd Boogaard	6007738	leidinggevende		di	wo	vr
Sanneke Hogenes	6007738	secretaresse	ma	di	do	vr
Saskia Arnst	6007730	personeelsfunctionaris en financiële administratie	ma	di	wo	do vr
Nena Zajic	6994065	plaatsingsmedewerkster	ma	wo	do	vr

Diemen Centrum:

Magic Kids 416 62 60

Willem de Lange ma di do vr
Esther Mooij ma di wo do
(op de woensdag is de NSO op de locatie Sunny Kids)

Sunny Kids 416 62 61

Marjolein Kooij ma di wo do vr
Monique Nijburg ma di do
Esther Mooij /Willem de Lange wo

Superkids 416 68 66

Rosette Maduro di do vr
Nena Zajic ma di do
Erica Peuchen ma

Big Kids 416 68 65

Jacqueline Boomgaard ma di wo do vr
Albertine Pickhard-Lindhout ma di do vr

De Kiddies 690 98 02

Marjet Cliteur ma di wo do
Evelien Bohr di vr
(op woensdag is de NSO op de locatie Marijkestraat)

Tough Kids 416 08 55

Evelien Bohr ma do
Bahra Hussain ma di do vr
Yvonne Huisman di
(op woensdag is de NSO bij de locatie Marijkestraat)

Cool Kids 368 18 52

Sanneke Hogenes ma di do
Jannie Duivenvoorden ma di do
Iris de Bruin di do
(op woensdag en vrijdag is de NSO op de locatie Big Kids)

Diemen Zuid:

Star Kids 690 48 42

Marijke Broeren ma di wo do vr
Heddie Doevendans ma di do vr
(op woensdag is de NSO op de locatie Rainbow Kids)

Rainbow Kids 690 12 90

Monique Baarn ma di wo do vr
Shahla Maghari-Mozdbar ma di do vr

Top Kids 416 78 83

Hanan Hamdach ma di wo do vr
Sabouschka Kahlfeld ma di do vr

Tussen de middag opvang bij de Star Kids

Heddie Doevendans do vr
Monique Baarn ma di do vr
Jacqueline Boomgaard ma di

Diemen Noord:

Whizz Kids 600 77 36

Marlene Lauinger ma di do
(Mirjam de Klijne is langdurig ziek)
(op de woensdag is de NSO samen met de Kiddies op de Marijkestraat)

Blits Kids 402 03 26

Manja Kooijman ma di wo do vr
Sultan Yildirim ma di do vr