

Jaarverslag 2019 van de activiteiten van de externe vertrouwenspersoon voor BSO Popeye

Inleiding:

De inspectie stelt de eis dat er een vertrouwenspersoon voor kinderen en ouders is. Daarnaast vindt BSO Popeye het belangrijk dat kinderen en ouders een onafhankelijk persoon hebben waarbij zij een melding kunnen doen of een klacht kunnen indienen in geval van ongewenste omgangsvormen. Onder ongewenste omgangsvormen worden pesten, agressie en geweld, discriminatie, intimidatie en seksuele intimidatie verstaan.

Sinds januari 2013 is Ingrid van Wezel aangesteld als externe vertrouwenspersoon.

Taken van de externe vertrouwenspersoon:

De drie hoofdtaken van de vertrouwenspersoon zijn:

1. *opvang en begeleiding* van de melder;
2. *signaleren* van ongewenste omgangsvormen en gevraagd en ongevraagd adviseren aan organisaties
3. *preventie*: voorlichten en informeren van medewerkers en leidinggevenden.

Vertrouwenspersoon:

Ingrid van Wezel is ruim 20 jaar vertrouwenspersoon en vanaf september 2012 gecertificeerd via de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen. Zij maakt deel uit van Adviespraktijk David en van Wezel. Zij is bereikbaar via 06-5532 6539. Haar gegevens zijn voor ouders van BSO Popeye via de website beschikbaar.

In dit jaarverslag doet zij verslag van haar bevindingen. Vanuit preventie en de adviesrol die de vertrouwenspersoon heeft, zijn er aanbevelingen aan dit verslag toegevoegd.

Aantal en aard van de meldingen over 2019

Er hebben zich geen meldingen voorgedaan, ook heeft er niemand een klacht ingediend op het gebied van ongewenste omgangsvormen bij de vertrouwenspersoon.

Overige activiteiten in 2019

Er is geen contact geweest met de organisatie in 2019.

Aanbevelingen voor 2020

Op basis van ervaringen bij vergelijkbare organisaties binnen het onderwijs en maatschappelijke ontwikkelingen komen wij tot onderstaande aanbevelingen.

- Pestincidenten spelen zich tegenwoordig veel af in de digitale wereld. Dat constateren leraren in een representatieve enquête van het AD en DUO Onderwijsonderzoek, die ruim vijfhonderd basisschoolleraren invulden. Zij beantwoordden vragen over hoeveel pestincidenten ze dit jaar meemaakten, in hoeverre die online gebeurden en ze beschreven de voorvallen. Digitaal pesten begint al in groep 5 van de basisschool. Kinderen tussen acht en twaalf jaar maken valse facebookaccounts aan of verspreiden vervelende foto's of filmpjes van klasgenoten. Dit beperkt zich niet tot de schoolsituatie. Er kan gekeken worden wat zich binnen de opvangsituatie afspeelt, wat dit voor effect heeft op de groepen en of hier iets mee gedaan kan/ moet worden.
- Alle personeelsleden moeten op de hoogte zijn van de wettelijke meld- en aangifteplicht in geval van seksuele intimidatie. Ook moeten zij weten wie welke stappen moet nemen ingeval van misbruik door personeel. Dit komt jaarlijks aan bod tijdens de teamvergaderingen. Het advies is om it te blijven doen.
- Het contact tussen de vertrouwenspersoon en organisatie blijkt waardevol. De informatie uitwisseling tussen organisatie en vertrouwenspersoon geschiedt veelal jaarlijks naar aanleiding van het jaarverslag. Bij grote veranderingen in de organisatie of veranderingen in het beleid, is het raadzaam om de vertrouwenspersoon tussentijds te informeren.

- Het werk van de vertrouwenspersoon behelst het begeleiden bij meldingen of klachten. Door een toegankelijke klachtenregeling te hebben, geeft een organisatie aan het belangrijk te vinden dat ouders en kinderen gehoord worden als zij ontevreden zijn. Popeye maakt het klachtenreglement kenbaar middels de website achter de button 'downloads en links'. Door op de startpagina een link naar de klachtenregeling te plaatsen zal de regeling toegankelijker worden.

Ingrid van Wezel
Diemen, 3 maart 2020