

Jaarverslag 2020 van de activiteiten van de externe vertrouwenspersoon voor BSO Popeye

Inleiding:

De inspectie stelt de eis dat er een vertrouwenspersoon voor kinderen en ouders is. Daarnaast vindt BSO Popeye het belangrijk dat kinderen en ouders een onafhankelijk persoon hebben waarbij zij een melding kunnen doen of een klacht kunnen indienen in geval van ongewenste omgangsvormen. Onder ongewenste omgangsvormen worden pesten, agressie en geweld, discriminatie, intimidatie en seksuele intimidatie verstaan.

Sinds januari 2013 is Ingrid van Wezel aangesteld als externe vertrouwenspersoon.

Taken van de externe vertrouwenspersoon:

De drie hoofdtaken van de vertrouwenspersoon zijn:

1. *opvang en begeleiding* van de melder;
2. *signaleren* van ongewenste omgangsvormen en gevraagd en ongevraagd adviseren aan organisaties
3. *preventie*: voorlichten en informeren van medewerkers en leidinggevenden.

Vertrouwenspersoon:

Ingrid van Wezel is ruim 20 jaar vertrouwenspersoon en gecertificeerd via de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen. Zij maakt deel uit van Adviespraktijk David en van Wezel. Zij is bereikbaar via 06-5532 6539. Haar gegevens zijn voor ouders van BSO Popeye via de website beschikbaar.

In dit jaarverslag doet zij verslag van haar bevindingen. Vanuit preventie en de adviesrol die de vertrouwenspersoon heeft, zijn er aanbevelingen aan dit verslag toegevoegd.

Aantal en aard van de meldingen over 2020

Er hebben zich geen meldingen voorgedaan, ook heeft er niemand een klacht ingediend op het gebied van ongewenste omgangsvormen bij de vertrouwenspersoon.

Overige activiteiten in 2020

Er is contact geweest met de organisatie over het jaarverslag van 2019.

In april jl. heeft de vertrouwenspersoon een aanbod gedaan om desgewenst medewerkers te ondersteunen bij mogelijke psychische gevolgen van het Covid- 19. Hier is geen gebruik van gemaakt.

Aanbevelingen voor 2021

Op basis van ervaringen bij vergelijkbare organisaties binnen het onderwijs en maatschappelijke ontwikkelingen worden onderstaande aanbevelingen gedaan.

- Tijdens de corona pandemie krijgen wij signalen dat ouders/verzorgers zich niet altijd goed gehoord voelen doordat zij weinig fysiek contact hebben met de medewerkers. Deze ouders hebben juist nu behoefte aan heldere informatie. Het is goed om hier alert op te zijn
- Alle personeelsleden moeten op de hoogte zijn van de wettelijke meld- en aangifteplicht in geval van seksuele intimidatie. Ook moeten zij weten wie welke stappen moet nemen in geval van misbruik door personeel. Dit komt jaarlijks aan bod tijdens de teamvergaderingen. Het advies is om dit te blijven doen.
- Het contact tussen de vertrouwenspersoon en organisatie blijkt waardevol. De informatie uitwisseling tussen organisatie en vertrouwenspersoon geschiedt jaarlijks naar aanleiding van het jaarverslag. Bij grote veranderingen in de organisatie of veranderingen in het beleid, is het raadzaam om de vertrouwenspersoon tussentijds te informeren.

Ingrid van Wezel
Diemen, 18 februari 2021