



## Inspectierapport

### **Popeye in De Meridiaan (BSO)**

Prinses Beatrixlaan 156D

1111 GH Diemen

Registratienummer: 385024769

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Diemen  
Datum inspectie : 05-10-2021  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 09-11-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 5 oktober 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de volgende kwaliteitseisen onderzocht, namelijk:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### De organisatie

Stichting buitenschoolse opvang Popeye in Diemen is een middelgrote organisatie die opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd verzorgt. Er zijn 5 locaties met in totaal 11 groepen.

De directeur van de stichting is verantwoordelijk voor het aansturen van de 2 leidinggevenden, de coördinator planning en plaatsing en de personeelsfunctionaris. Zij is tevens verantwoordelijk voor het beleid en voor het contact met de oudercommissies.

Voor ouders en kinderen is een vertrouwenspersoon aangesteld. Op de website zijn de contactgegevens van deze persoon te vinden. Voor het personeel is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld. De directeur zorgt er samen met de leidinggevenden voor dat eventuele klachten worden afgehandeld.

### De locatie

Popeye in de Meridiaan is gevestigd in een brede school. In dit gebouw zijn basisschool De Nieuwe Kring, een peuterspeelzaal en een kinderdagverblijf van een andere houder gevestigd. Op de locatie worden 2 groepen opgevangen: De Magic Kids voor kinderen van 4 tot en met 7 jaar en de Cool Kids, voor kinderen van 7 tot en met 12 jaar. De locatie is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en vrijdag vindt de opvang plaats op de nabijgelegen locatie Popeye Prinses Marijkestraat. Bij de buitenschoolse opvang werken 4 vaste beroepskrachten die al langere tijd aan de organisatie verbonden zijn. De locatie wordt tijdelijk aangestuurd door een interim manager.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan gemaakt. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

Het algemeen pedagogisch beleidsplan bevat een voldoende concrete beschrijving van de manier waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Beroepskrachten bieden kinderen een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen de gelegenheid krijgen hun emoties te tonen. Beroepskrachten begeleiden de interacties van kinderen en creëren situaties waarin kinderen op een positieve manier met elkaar samenwerken. Ook is er aandacht voor de ontwikkeling van de vaardigheden door de zelfstandigheid te stimuleren.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

#### Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door hier aandacht aan te besteden tijdens teamvergaderingen die elke 6 à 8 weken gehouden worden. Ook worden de beroepskrachten gecoacht bij hun pedagogisch handelen onder andere door video interactie begeleiding.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het ophalen, eten en vrij spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden van wat de toezichthouder heeft gezien, beschreven.

#### Emotionele veiligheid

De oudere kinderen komen zelfstandig naar de bso en de jongere kinderen worden opgewacht in de gymzaal. Nadat de kinderen zijn opgevangen en aangemeld op de iPad gaan ze aan tafel zitten om te eten. Er is 1 kind aan het wennen. De beroepskracht ontfermt zich over het kind. De beroepskracht troost het kind en probeert het kind af te leiden door een gesprek te voeren. De beroepskracht praat op een rustige toon en stimuleert het kind te eten en drinken. Ook vraagt de beroepskracht de andere kinderen rustig te praten zodat het kind minder prikkels ervaart. Op deze manier maakt de beroepskracht de kinderen bewust van de situatie waardoor er begrip ontstaat. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid.

#### Normen en waarden

Gedurende de observatie herinneren de beroepskrachten de kinderen meermaals aan de groepsregels. De beroepskrachten vragen de kinderen handen te wassen voor het eten en na het eten de borden en bekers op te ruimen. Er spelen 5 kinderen in de bouwhoek. De beroepskrachten vertellen dat er groepsafspraken zijn en dat er normaal gesproken 4 kinderen in de bouwhoek spelen. De beroepskrachten kijken daarbij ook naar de samenstelling van de groep. Op het moment dat de 5 kinderen druk gedrag vertonen, vragen de beroepskrachten of ze rekening willen houden met de andere kinderen. Ook herinneren de beroepskrachten de kinderen aan de afspraak die ze hebben gemaakt namelijk dat de kinderen met z'n 5en in de bouwhoek mogen spelen zolang ze op een rustige manier spelen. Dit laat zien dat normen en waarden worden overgedragen.

#### Persoonlijke competenties / sociale competenties

Een groep kinderen knutselt een villa voor varkens. Een van de onderdelen van de villa zakt in waarna de kinderen de beroepskracht vragen te helpen. De beroepskracht bespreekt een passende oplossing met de kinderen en stelt voor een steunpilaar te maken. Samen voeren ze het idee uit. Ook is er aandacht voor de zelfredzaamheid van de kinderen. Zo mogen kinderen zelf de crackers uitdelen, mogen de oudere kinderen

zelf de crackers smeren en ze mogen andere kinderen helpen als dat nodig is.

**Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, versie september 2021, ontvangen op 7 oktober 2021
- Pedagogisch werkplan, versie september 2021, ontvangen op 12 oktober 2021
- Observatie in de groepen op 5 oktober 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten op 5 oktober 2021
- Gesprek met de interim manager op 5 en 12 oktober 2021

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek d.d. 14 oktober 2020 bij de buitenschoolse zijn komen werken en 1 invalkracht die is ingezet in de periode 6 september tot 6 oktober 2021.

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek d.d. 14 oktober 2020 bij de buitenschoolse zijn komen werken en 1 invalkracht die is ingezet in de periode 6 september tot 6 oktober 2021.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In groep Magic Kids worden namelijk 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in groep Cool Kids worden 21 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in de periode 6 september tot 5 oktober 2021 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Op de buitenschoolse opvang worden op dit moment geen stagiairs ingezet.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een beleidsdocument opgesteld waarin het minimaal aantal uren is opgenomen dat de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach bij alle vestigingen van de houder worden ingezet. Zo staat hierin dat er 6 locaties zijn en dus 300 uur (6x50) voor de formulering en invoering van het pedagogisch beleid, en 120 uur (12fte x 10 uur) voor de coaching van pedagogisch medewerkers. Deze berekening staat ook in het pedagogisch beleid dat voor ouders op de website is in te zien.

Wel worden in het plan de uren bij elkaar opgeteld en door 2 gedeeld, waardoor de pedagogisch beleidsmedewerker 210 uur en de pedagogisch coach 210 uur wordt ingezet. Dit leidt ertoe dat de de pedagogisch coach meer uren zou maken dan nodig is en de pedagogisch beleidsmedewerker te weinig uren zou worden ingezet. Omdat de organisatie inmiddels (tijdelijk) 5 locaties heeft en omdat de pedagogisch coach ook een deel van haar werk bezig is met beleid evalueren, invoeren en actualiseren worden nu voldoende uren ingezet. Met de houder is besproken dat wanneer de gesloten locatie weer opengaat, de uren anders ingedeeld moeten worden.

Uit gesprekken met de beroepskrachten en het document 'overzicht coaching 2020' blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2020 zijn gecoacht.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- in groep Magic Kids worden maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar opgevangen;
- in groep Cool Kids worden maximaal 24 kinderen van 7-12 jaar opgevangen.

Op woensdag en vrijdag worden minder kinderen opgevangen op de buitenschoolse opvang. Daarom worden de kinderen dan opgevangen op een andere locatie (Popeye Prinses Marijkestraat) Dit staat in het contract van de kinderen. Kinderen hebben een vaste basisgroep en worden in maximaal 1 andere basisgroep opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft minimaal 1 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op de buitenschoolse opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 12 oktober 2021
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 12 oktober 2021
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 12 oktober 2021
- Kopie diploma pedagogisch coach/beleidsmedewerker, reeds in bezit GGD
- Pedagogisch beleidsplan, versie september 2021, ontvangen op 7 oktober 2021
- Pedagogisch werkplan, versie september 2021, ontvangen op 12 oktober 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten op 5 oktober 2021
- Presentielijsten, periode 6 september tot en met 5 oktober, ontvangen op 11 oktober 2021
- Werkrooster, periode 6 september tot en met 5 oktober, ontvangen op 7 oktober 2021
- Gesprek met de interim manager op 5 en 12 oktober 2021
- Contract opvang 2 locaties, ontvangen op 11 oktober 2021
- Overzicht coaching 2020, reeds in bezit GGD
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach, reeds in bezit GGD

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit bestaat uit een algemeen beleid, een risico-inventarisatie, een actielijst, de pedagogische werkplannen van de verschillende locaties en een document waarin alle werkinstructies zijn gebundeld. Daarnaast zijn de locatie-gebonden onderdelen in de risicomonitor en de (pedagogische) werkplannen uitgewerkt. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven dat dit voor ouders en beroepskrachten op de website van de organisatie is in te zien.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens de teamvergaderingen en regelmatig besproken in het werkoverleg. Ook de oudercommissie wordt betrokken bij de jaarlijkse evaluatie. Vervolgens wordt het beleid waar nodig aangepast en ingevoerd.

Het handelen wanneer de gevolgen van risico's zich voordoen, zijn opgenomen in het pedagogisch beleid of het verzameldocument met werkinstructies en protocollen. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt aandacht besteed aan de manier waarop kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's.

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en een overzicht van de EHBO-diploma's.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van 3 speerpunten: voedselveiligheid en kinderen ophalen.

#### Voedselveiligheid

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de werkafspraken over voedselveiligheid. Zo vertellen ze wanneer de handen gewassen moeten worden, wanneer de koelkasten schoongemaakt worden, wanneer ze geopende verpakkingen met etenswaren weggoeien en welke temperatuur de koelkast moet zijn. Bij een controle van de koelkasten blijkt de maximale temperatuur volgens het beleid te zijn: 5 graden Celsius. Ook is er een lijst waarop dagelijks de temperatuur van de koelkast wordt genoteerd. Dit komt overeen met het beleid van de organisatie.

#### Kinderen ophalen en zelfstandig buiten spelen

De kinderen van groep Cool Kids komen zelfstandig naar de buitenschoolse opvang. De kinderen van groep Magic Kids worden opgevangen in de gymzaal. Hierover zijn afspraken gemaakt met de basisschool. De gymzaal grenst aan het lokaal van de Cool Kids. De beroepskrachten nemen de presentielijst mee en hebben een vaste plek in de gymzaal waar de kinderen opgehaald worden. Mocht een kind niet aanwezig zijn dan vragen ze in eerste instantie aan de school of die op de hoogte zijn voordat ze de ouders bellen. De beroepskracht handelen volgens het beleid van de locatie.

In groep Cool Kids mogen de kinderen met een zelfstandigheidscontract alleen buiten spelen. In het zelfstandigheidscontract staan verschillende mogelijkheden waar ouders uit kunnen kiezen. De beroepskracht verklaart dat voor alle mogelijkheden regels zijn opgesteld. Zo weten de kinderen waar ze mogen spelen en wordt door de beroepskracht regelmatig gecontroleerd of dit goed gaat. Ook zijn ouders betrokken bij de afspraken. Bovenstaande komt overeen met het beleid van de locatie.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling door deze minimaal jaarlijks te bespreken tijdens een overleg. Bovendien vinden regelmatig kindbesprekingen plaats tussen de beroepskrachten. De beroepskrachten kennen eventuele signalen en de eerste stappen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.

### Gebruikte bronnen:

-Observaties op 5 oktober 2021



- Gesprekken met de beroepskrachten op 5 oktober 2021
- Gesprek met de interim manager op 5 en 12 oktober 2021
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 7 oktober 2021
- Werkrooster, periode 6 september tot en met 5 oktober, ontvangen op 7 oktober 2021
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 12 oktober 2021
- Lijsten koelkasten, ingezien op locatie op 5 oktober 2021
- Zelfstandigheidscontract, ingezien op locatie

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van 2 lokalen op de begane grond en de gymzaalzaal die grenst aan groep Cool kids. De inrichting van de groepsruimtes past bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De ruimtes zijn passend ingericht met tafels en stoelen waaraan gegeten wordt en waar kinderen kunnen spelen. Er zijn boeken, spellen en er is knutselmateriaal aanwezig. In groep Magic Kids is ook een bouw- lees- en huishoek waar kinderen kunnen spelen. Het lokaal van Magic Kids wordt in de ochtend gebruikt door een voorschool (van een andere organisatie) en het lokaal van Cool Kids wordt in de ochtend gebruikt door de school. Over het delen van de lokalen zijn afspraken gemaakt.

#### Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het aangrenzende en omheind schoolplein. Het plein is passend ingericht en er is ruimte voor druk en rustig spel. De kinderen van groep Cool Kids mogen ook gebruikmaken van het veldje verderop. Hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt waarbij ook de ouders betrokken zijn.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties op 5 oktober 2021
- Telefoongesprek op 12 oktober 2021

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De buitenschoolse opvang heeft een oudercommissie die bestaat uit 3 leden.

### **Klachten en geschillen**

De houder heeft geen jaarverslag klachten gemaakt, omdat er vorig jaar geen klachten zijn geweest.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de interim manager op 5 en 12 oktober 2021
- Oudercommissie overzicht, ontvangen op 7 oktober 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.  
(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op

grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Accommodatie**

#### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Ouderrecht**

#### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

### **Klachten en geschillen**

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| Naam voorziening                     | : | Popeye in De Meridiaan  |
| KvK-vestigingsnummer                 | : | 000023624507  |
| Website                              | : | <a href="http://www.bsopopeye.nl/">http://www.bsopopeye.nl/</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : | 44  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : | Nee   |

## Gegevens houder

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| Naam houder        | : | Stichting Buitenschoolse Opvang Popeye |
| Adres houder       | : | Prinses Marijkestraat 1                |
| postcode en plaats | : | 1111 EH Diemen                         |
| KvK-nummer         | : | 41205835                               |

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

|                           |   |                                      |
|---------------------------|---|--------------------------------------|
| Naam GGD                  | : | GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang |
| Postadres                 | : | Postbus 2200                         |
| Postcode en plaats        | : | 1000 CE AMSTERDAM                    |
| Telefoonnummer            | : | 020 555 55 75                        |
| Onderzoek uitgevoerd door | : | Mw. R. Achefay                       |

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

|                    |   |                      |
|--------------------|---|----------------------|
| Naam               | : | Gemeente Diemen      |
| Postadres          | : | D J den Hartoglaan 1 |
| Postcode en plaats | : | 1111 ZB DIEMEN       |

## Planning

|  |   |            |
|--|---|------------|
| Datum inspectiebezoek                                    | : | 05-10-2021 |
| Opstellen concept inspectierapport                       | : | 25-10-2021 |
| Zienswijze houder  | : | 09-11-2021 |
| Vaststellen inspectierapport                             | : | 09-11-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : | 11-11-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente                 | : | 11-11-2021 |
| Openbaar maken inspectierapport                          | : |            |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Graag maken wij van de gelegenheid gebruik om een zienswijze in te dienen naar aanleiding van het positieve inspectierapport van BSO Popeye in de Meridiaan in Diemen, n.a.v. uw onaangekondigde bezoek d.d. 5-10-2021.

Wij hebben uw bevindingen gelezen ten aanzien van onze BSO locatie. Tijdens het inspectiebezoek zijn in het kader van risico gestuurd toezicht de kernwaarden uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen BSO getoetst.

We zijn zeer verheugd dat tijdens de inspectie alle beoordeelde domeinen als voldoende zijn beoordeeld. We vinden het fijn dat de pedagogische kwaliteit die wij nastreven op al onze locaties, op onze locatie in de Meridiaan positief wordt beoordeeld en beschreven.

Onderstaande teksten uit het inspectierapport geven dit duidelijk weer:

*"Er is 1 kind aan het wennen. De beroepskracht ontfermt zich over het kind. De beroepskracht troost het kind en probeert het kind af te leiden door een gesprek te voeren. De beroepskracht praat op een rustige toon en stimuleert het kind te eten en drinken. Ook vraagt de beroepskracht de andere kinderen rustig te praten zodat het kind minder prikkels ervaart. Op deze manier maakt de beroepskracht de kinderen bewust van de situatie waardoor er begrip ontstaat. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid. "*

*"Gedurende de observatie herinneren de beroepskrachten de kinderen meermaals aan de groepsregels. De beroepskrachten vragen de kinderen handen te wassen voor het eten en na het eten de borden en bekers op te ruimen. Er spelen 5 kinderen in de bouwhoek. De beroepskrachten vertellen dat er groepsafspraken zijn en dat er normaal gesproken 4 kinderen in de bouwhoek spelen. De beroepskrachten kijken daarbij ook naar de samenstelling van de groep. Op het moment dat de 5 kinderen druk gedrag vertonen, vragen de beroepskrachten of ze rekening willen houden met de andere kinderen. Ook herinneren de beroepskrachten de kinderen aan de afspraak die ze hebben gemaakt namelijk dat de kinderen met z'n 5en in de bouwhoek mogen spelen zolang ze op een rustige manier spelen. Dit laat zien dat normen en waarden worden overgedragen. "*

*"Een groep kinderen knutselt een villa voor varkens. Een van de onderdelen van de villa zakt in waarna de kinderen de beroepskracht vragen te helpen. De beroepskracht bespreekt een passende oplossing met de kinderen en stelt voor een steunpilaar te maken. Samen voeren ze het idee uit. "*

*"Ook is er aandacht voor de zelfredzaamheid van de kinderen. Zo mogen kinderen zelf de crackers uitdelen, mogen de oudere kinderen zelf de crackers smeren en ze mogen andere kinderen helpen als dat nodig is. "*

Wij zijn trots op onze medewerkers en hun enthousiaste inzet en professionaliteit. We zijn dankbaar dat ze elke dag zorgen voor een lach op het gezicht van de kinderen, dat ze de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten en zorgdragen voor een fijne en veilige plek.

Met vriendelijke groet,

Hanneke Kramer

Interim Leidinggevende BSO Popeye